

## Modulo d'ordine

Il presente modulo d'ordine deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato in risposta alla presente e-mail oppure in alternativa anche al ns. numero di fax **051-761367**. I nostri uffici rimangono a disposizione per chiarimenti.

FATTURARE A:			
Intestatario			
Indirizzo			CAP
Città	Prov.	Tel.	
P.IVA e C.F.		E-mail	

PAGAMENTO:	
<input type="checkbox"/>	Contrassegno (eventuali spese da concordare)
<input type="checkbox"/>	Bonifico Bancario c/o UNICREDIT ag. di Granarolo Dell'Emilia - IBAN: IT82A0200836850000010569673
<input type="checkbox"/>	Altro _____
Per ordini di importo rilevante contattare l'Azienda	

Q.tà	Modello/Descrizione	Prezzo netto unitario	Prezzo totale
TRASPORTO (come da offerta o da concordare) *			
* Nel caso il Cliente ritiri la merce personalmente o tramite propri incaricati, il trasporto non deve essere indicato.		Totale ordine imponibile	
		Totale IVA	
		Totale IVA e trasporto inclusi	

DESIDERO RICEVERE LA MERCE:			
<input type="checkbox"/> Entro 5 gg. lavorativi	<input type="checkbox"/> Entro 10 gg. lavorativi	<input type="checkbox"/> Entro 20 gg. lavorativi	<input type="checkbox"/> Da concordare

NOTE:

Ho preso visione delle condizioni di fornitura dal punto 1 al punto 18.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA 2018

Le presenti condizioni generali di fornitura definiscono le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti forniti da TECNOKLIMA SRL. Tutti gli accordi o i contratti di vendita, se non diversamente concordato, sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni offerta, conferma d'ordine, di acquisto e garanzia dei prodotti venduti. Le presenti condizioni generali di fornitura vengono inviate da TECNOKLIMA SRL al Cliente unitamente ad ogni conferma ordine. Le presenti condizioni, a discrezione di TECNOKLIMA SRL, possono subire eventuali variazioni o personalizzazioni per particolari esigenze del Cliente ma il tutto deve essere eventualmente richiesto per scritto ed accettato da TECNOKLIMA SRL.

1. **MATERIALE NON CONFORME O DANNEGGIATO** - Il Cliente è tenuto a verificare, al ricevimento della merce, che la stessa sia conforme come tipologia e quantità a quanto ordinato e da TECNOKLIMA SRL confermato. Il Cliente deve verificare altresì che la stessa non sia danneggiata come imballo o contenuto. Se il materiale o l'imballo risultano danneggiati anche solo esternamente, il Cliente deve rifiutare il materiale oppure, in alternativa, può accettare il materiale ma con riserva scritta sui documenti che accompagnano la merce. Tale riserva scritta va indicata anche nei documenti ad uso e proprietà del corriere e il Cliente deve dare immediato avviso a TECNOKLIMA SRL. Trascorsi 8 gg. dal ricevimento della merce non si accettano reclami per prodotto non conforme all'ordine, danneggiato o mancante.

2. **DURATA DELLA GARANZIA** - In tutti i prodotti a carattere residenziale, venduti a soggetti privati e con documento di vendita indicante solo il codice fiscale (non la P.IVA) la durata della garanzia è pari a 24 mesi dalla data dello stesso documento. I prodotti professionali e industriali e/o che necessitano di installazione, ed in ogni caso tutti i prodotti venduti a partite IVA sono garantiti contro ogni difetto originale di fabbricazione per la durata di 12 mesi dalla data del documento di vendita. Eventuali estensioni del periodo di garanzia vanno preventivamente concordate con TECNOKLIMA SRL, devono essere indicate per scritto e da quest'ultima accettate.

3. **ESCLUSIONI** - Sono esclusi dalla garanzia: A) le parti soggette ad usura. B) i danni provocati da incuria, uso e installazione errati. C) i danni provocati da uso improprio o non conforme alle avvertenze riportate sulla targa di identificazione e/o sul manuale d'uso e di manutenzione. D) i piccoli difetti esterni che non pregiudichino il funzionamento dell'apparecchio. E) i danni causati da fenomeni estranei al normale funzionamento dell'apparecchio. F) qualsiasi risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura a persone o cose per l'uso o la sospensione d'uso dell'apparecchio, anche se guasto, per il suo utilizzo improprio o da parte di personale non adulto o non qualificato. G) Sostituzione di fusibili, regolazione termostati e/o controlli che devono essere tarati in funzione delle condizioni ambientali del luogo d'installazione. È prevista la totale DECADENZA della garanzia nei seguenti casi: A) l'apparecchio è stato manomesso. B) l'apparecchio non riporta integralmente i numeri di matricola, o i medesimi sono stati rimossi/sostituiti/alterati. C) l'apparecchio non è stato installato da personale qualificato ai sensi del DL 46/1990 e seguenti. D) l'apparecchio non è stato utilizzando rispettando rigorosamente tutte le avvertenze e le modalità d'uso indicate nel manuale d'uso e di manutenzione che accompagna tutte le unità. L'apparecchio è stato fatto funzionare fuori dal normale campo di lavoro descritto nei manuali d'uso e comunque in condizioni ambiente e di lavoro non giudicate idonee da TECNOKLIMA SRL.

4. **INTERVENTO IN GARANZIA** - Per intervento in garanzia si intende esclusivamente la riparazione e/o sostituzione gratuita dei componenti riconosciuti difettosi di fabbricazione. Le parti sostituite rimangono proprietà di TECNOKLIMA SRL. A discrezione di TECNOKLIMA SRL, e, se disponibile elemento analogo, nella eventualità che la riparazione della macchina si protragga oltre i 15 gg. lavorativi dalla avvenuta consegna, può essere inviato elemento di potenza simile a titolo assolutamente gratuito per tutta la durata della eventuale riparazione. Rimane in ogni caso a carico del Cliente la parte relativa al trasporto per consegna e ritiro delle unità in riparazione ed eventuale sostituzione sia da e per sede TECNOKLIMA SRL sia da e per eventuale CAT di zona. Relativamente all'eventuale intervento di riparazione in garanzia o anche dopo la scadenza del periodo di garanzia stesso, l'utilizzatore finale o il possessore dell'unità e del relativo scontrino fiscale o fattura (DL24/02 - direttiva 1999/44/CE) dovrà in ogni caso rivolgersi direttamente al venditore.

Nel caso in cui, l'unità in garanzia, rientrata in sede di TECNOKLIMA SRL o presso un CAT risulti, a seguito dei controlli di prassi, perfettamente funzionante ed idonea, TECNOKLIMA SRL si riserva il diritto di chiedere al Cliente, il totale pagamento dell'importo relativo al tempo impiegato per fare i controlli e le eventuali spese sostenute.

5. **LUOGO** - Il suddetto intervento gratuito in garanzia è prestato solo ed esclusivamente presso la nostra sede o presso i nostri centri di assistenza autorizzati, se presenti nella zona. L'intervento non include mai, in ogni caso, il trasporto, lo smontaggio e l'eventuale rimontaggio dell'apparecchiatura sul luogo d'installazione, tale intervento deve essere effettuato da personale incaricato dall'utilizzatore (proprietario/utilizzatore/installatore/ecc, da effettuarsi in ogni caso ad opera di persona competente e qualificata) ed il costo totalmente a carico di quest'ultimo o del proprietario, salvo eventuali accordi diversi con TECNOKLIMA SRL, ma solo se accettati dalla stessa e sempre per scritto. La merce, nuova/riparata/sostituita a noleggio, o per qualunque altro motivo in partenza da TECNOKLIMA SRL, sia essa in garanzia oppure no, deve essere ritirata dal Cliente entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi da avviso di merce pronta. Se il ritiro della merce, non avviene entro il termine stabilito TECNOKLIMA SRL potrà addebitare al Cliente un importo di min. Euro 10,00 per ogni giorno di permanenza presso il proprio deposito come rimborso per i costi di spostamento, manovalanza, custodia, magazzino.

6. **FERMO DEPOSITO** - Per eventuali ritardati o mancati ritiri della merce sia c/o sede TECNOKLIMA SRL o c/o i ns. corrieri e/o loro magazzini, i costi relativi al fermo deposito o eventuali e conseguenti trasporti aggiuntivi, sono sempre ed interamente a carico del Cliente.

7. **RESI** - Non si accettano resi di alcun tipo se non preventivamente autorizzati. Anche i resi delle apparecchiature per intervento in garanzia devono essere autorizzati, ovvero, prima della resa o spedizione deve pervenirci una particolareggiata descrizione sia dell'apparecchio (Codice e Matricola), e dei difetti o disfunzioni riscontrati. Dovranno inoltre essere effettuati quei semplici controlli, descritti nelle Istruzioni di installazione e manutenzione, intesi a stabilire che il difetto riscontrato non sia dovuto ai casi elencati al paragrafo 3. Solo in seguito, accertata la validità dell'intervento in garanzia, autorizzeremo il reso della merce, che comunque dovrà sempre pervenire in idonei imballi e senza spese di spedizione a nostro carico.

8. **BENEFICIARIO** - È riconosciuto beneficiario dell'intervento in garanzia esclusivamente il titolare della fattura comprovante l'acquisto. Da tale documento deve evincersi il codice dell'apparecchio per il quale si chiede l'intervento in garanzia per avere, per il tramite di quest'ultimo, la eventuale prestazione in garanzia.

9. **LIMITAZIONE DELLA GARANZIA** - La garanzia è limitata al funzionamento dell'apparecchio esclusivamente in conformità alle descrizioni contenute nei cataloghi specifici (e non generali), nei suoi manuali e nella targhetta di identificazione posta sull'apparecchio medesimo. Ovvero, la garanzia non tiene conto della soddisfazione delle esigenze soggettive del compratore, salvo che il medesimo non le abbia descritte al venditore prima dell'acquisto, facendone parte essenziale del contratto di vendita.

Non potrà essere applicata a TECNOKLIMA SRL per nessun motivo, alcuna penale o richiesta di risarcimenti per materiale danneggiato o avariato anche nel caso di fermo macchina. Eventuali situazioni fuori standard e con eventuali necessità di assistenza in tempi rapidi dovranno essere concordate preventivamente e studiate con opportuna ridondanza degli impianti o, in alternativa, con eventuali utilizzi di unità di emergenza, eventuali accordi in questo senso devono, in ogni caso, proposti dal Cliente a TECNOKLIMA SRL e da questa essere eventualmente accettati solo e sempre per scritto.

10. **MODELLI, DIMENSIONI, PESI E VOLUMI** - Quelli indicati sui cataloghi tecnici sono puramente indicativi, con ampia riserva di modifica al fine del miglioramento del prodotto.

11. **PROPRIETA'** - La proprietà materiale delle merci rimane integralmente di TECNOKLIMA SRL sino a totale pagamento a saldo. La proprietà intellettuale non è mai ceduta salvo che la medesima venga specificatamente fatturata e pagata; il ricevente è pertanto inibito dal replicare in qualsiasi modo o forma le merci da noi acquistate. La presente vendita viene fatta ed accettata con riserva di proprietà ex art. 1523 e seguenti C.C. e viene espressamente convenuto il privilegio di cui all'art. 2762 C.C..

12. **PAGAMENTI** - Sono validi esclusivamente quelli effettuati presso le nostre casse o per il tramite degli istituti di credito da noi indicati. Saranno considerati esigibili anche i pagamenti per la merce ordinata e giacente a disposizione del compratore presso i nostri magazzini o depositi dei corrieri, ovvero non ancora ritirata dal compratore per motivi a noi non afferenti.

13. **CONSEGNE/PASSAGGIO DEL RISCHIO** - La data di consegna indicata sulla nostra conferma d'ordine è meramente indicativa. Non potrà essere applicata a TECNOKLIMA SRL alcuna penale per ritardata consegna, se non preventivamente concordata ed accettata per iscritto. Non potrà essere in ogni caso applicata alcuna penale e per nessun motivo per l'improvviso e non previsto guasto delle unità. Nessuna penale è prevista per eventuali danni a cose o merci stoccate/immagazzinate di qualsiasi natura nell'eventuale guasto o mancato funzionamento delle nostre unità. Se il cliente, avvisato della disponibilità del materiale ordinato, non provvede al ritiro entro i termini pattuiti o non fornisce istruzioni per la spedizione, il rischio passa a carico del cliente stesso sebbene la merce sia giacente presso di noi, in ogni caso, la consegna dei materiali al cliente o al trasportatore determina il passaggio del rischio al cliente anche se il trasporto viene effettuato o organizzato da TECNOKLIMA SRL.

La merce acquistata e indicata nella conferma d'ordine, deve essere ritirata dal Cliente entro il termine massimo di 7 giorni lavorativi da avviso di merce pronta. Se il ritiro della merce, non avviene entro il termine stabilito TECNOKLIMA SRL potrà addebitare al Cliente un importo min. di Euro 10,00 per ogni giorno di permanenza presso il proprio deposito come rimborso per i costi di spostamento, manovalanza, custodia, magazzino.

14. **FORZA MAGGIORE** - Le condizioni di fornitura perdono integralmente efficacia in casi di forza maggiore dimostrabile.

15. **SOSPENSIONI** - Consegne, prestazioni, riparazioni, manutenzioni ordinarie e straordinarie, garanzie e quant'altro afferente possono essere sospese in caso di ritardato pagamento anche parziale o morosità del compratore, senza che ciò costituisca danno o motivo di recessione dal contratto da parte del compratore. A giudizio insindacabile di TECNOKLIMA SRL la fornitura può essere integralmente annullata nell'eventualità il Cliente non ritiri la merce nei tempi e modi stabiliti, descritti nella presente conferma d'ordine, in questo caso TECNOKLIMA SRL non restituirà l'eventuale acconto ricevuto per la fornitura non ritirata.

16. **ERRATO ACQUISTO** - Eccezionalmente è ammessa la resa per "ERRATO ACQUISTO" ma deve essere: A) motivata dal compratore per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce; B) accettata per iscritto da TECNOKLIMA SRL. Quando accettata comporta l'addebito minimo del 20% del valore della merce resa, più le spese di trasporto, spostamento, manovalanza, controllo, sostituzione componenti usate o non in perfette condizioni, eventuale nuovo collaudo, nessuna esclusa. La merce non deve essere stata utilizzata in alcun modo, e deve essere resa negli imballi originali, in porto franco e assicurata per l'importo netto. È facoltà di TECNOKLIMA SRL, entro i 15 giorni successivi all'avvenuta verifica dell'integrità della merce resa: A) emettere nota d'accredito B) rendere disponibile l'importo della nota di accredito per altre merci. La fattura emessa ed eventualmente non ancora pagata rimarrà comunque legalmente esigibile, anche se la merce è già presso di noi. Il mancato pagamento è motivo di inaccettabilità della resa della merce.

17. **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI** - Con la ricezione della nostra conferma d'ordine il compratore, o chi per esso obbligato, accetta integralmente le nostre condizioni di vendita e della garanzia; anche se l'accettazione non è avvenuta ai sensi degli art. 1341 e 1342 CC. Ciò in quanto tali condizioni sono riportate sul contratto di vendita (conferma d'ordine). La presente conferma d'ordine deve essere restituita per accettazione integrale e senza alcuna correzione. In caso contrario l'ordine, a giudizio di TECNOKLIMA SRL può essere integralmente annullato senza che ciò possa essere considerato in alcun modo, un danno - di qualsiasi natura e per qualsiasi motivo - dal Cliente.

18. **FORO COMPETENTE** - Per qualsiasi controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Bologna.